



Verslag Klankbordgroep AZC Haagse Schouwweg

Datum	4 oktober 2022 19.30 – 22.00 uur
Gespreksleider	Simone Eefting en Victorine Kleijkers
Aanwezig namens gemeente	Simone Eefting, Mirjan van der Blom en Victorine Kleijkers
Aanwezig namens COA	Baukje van Dijk
Aanwezig klankbordgroep	Nicoline Zemering en Antoon van Dijk (Rhynhof) Femke Bolding (Incluzio) Marian Kösters (bewoner Bockhorst) Susanna Strube (bewoner Bockhorst) Jos van Iersel (bewoner hoge Mors) Robert Bor (bewoner Bockhorst) Emile van der Linde en Wouter Jongerius (Zorg en Zekerheid) Fleur van der Steen en Ingrid Ingenegeren (NTS) Stan van Egmond (wijkagent lage Mors, vervangt Leon Luyten)
Afwezig	Amir Saab (bbbockhorst) Leon Luyten (wijkagent hoge Mors) Koen Wessels (bewoner) M. van der Kroef (bewoner) Joop Hendriks (bewoner) Art Touw (bewoner) Amy Heruer (gemeente Leiden) T. van der Steenstraten (Dela) Peter Zwaan (COA)
Notulist	Simone Eefting en Victorine Kleijkers

Agendapunten

1. Welkom

Simone Eefting heet iedereen welkom en geeft kort aan waarom we bij elkaar zijn gekomen. Iedereen stelt zich kort voor en wat de reden is dat ze er vanavond bij zijn.

2. Stand van zaken

Baukje vertelt kort dat de verwachting is dat het AZC in het eerste kwartaal van 2023 haar deuren opent. Er is ruimte voor maximaal 400 asielzoekers. De samenstelling van de bewoners varieert in leeftijd tussen 0 jaar en zo oud als ze willen worden. Het gaat op dit moment om alle landen, behalve Oekraïne en zolang ze recht op opvang hebben. Wat betreft de periode waarin mensen opgevangen worden, is deze per persoon verschillend en afhankelijk van de procedure, waarin mensen verkeren. Dat betekent ook dat er sprake zal zijn van een verloop.

Momenteel wordt de locatie verbouwd en worden er vierpersoonskamers gerealiseerd. IJkpunten die het COA hanteert, zijn: personeel, zorg voor de mensen, processen samen met andere partijen/partners opzetten en onderhouden, orde en veiligheid en scholing.

Wat is de status van de bewoners?

Er komen bewoners die in de oriëntatiefase, asielprocedure zitten of al vergunninghouder zijn (statushouders).

Simone haakt hierop in door aan te geven dat de gemeente Leiden dit jaar 170 statushouders toegewezen heeft gekregen om te huisvesten en dat dit er voor 2023 naar verwachting 300 zijn. De wetgeving gaat vanaf 2023 veranderen, waardoor er een verplichting komt om als gemeente ook asielzoekers op te vangen. Hierdoor wil de gemeente Leiden niet afwachten, maar al aan de voorkant starten met het inrichten van deze opvang.

Baukje legt de verschillende soorten opvang uit, die er op dit moment zijn:

- Crisisnoodopvang: kortdurende opvang, meest basaal, minste begeleiding;
- Noodopvang: kortdurende opvang, maar met meer begeleiding;
- AZC: alle functiegroepen vanuit het COA zijn aanwezig om zo goed mogelijk begeleiding te bieden.



3. Opzet klankbordgroep

Dit agendapunt verschuiven we door naar de volgende bijeenkomst, omdat er eerst behoefte is om met elkaar de ideeën en zorgen te delen. Op basis daarvan bepalen wij op welke wijze we samen willen werken.

4. Ideeën en zorgen

Er zijn veel positieve reacties, maar er worden ook zorgen geuit. Dit is begrijpelijk. Wat veel gehoord is deze avond: een goede buur voor elkaar zijn. Maar ook dat de media veel invloed heeft op het beeld. Belangrijk is dat de lijnen kort zijn en dat je bij elkaar binnenloopt of belt als er iets is. In de actielijst zijn de aandachtspunten/vragen opgenomen, omdat de meeste vragen om een concrete actie vragen. Natuurlijk wordt bekeken wat er mogelijk is om een aandachtspunt/vraag op te lossen.

5. Aanpak volgende bijeenkomst

De volgende bijeenkomst is op donderdag 15 december 2022 om 12.30 uur tot 15.00 uur op kantoor bij Zorg en Zekerheid, Haagse Schouwweg 12 (met lunch). Daarnaast wordt bekeken of er voor 15 december al een (begin) van de sociale kaart is gemaakt. Deze wordt dan ingebracht in de klankbordgroep. Er is behoefte om ook een vertegenwoordiger van het arbeidsmigrantenhotel te betrekken. De gemeente legt hierover contact met het arbeidsmigrantenhotel. Er volgt aan iedereen een uitnodigingsverzoek via Outlook-agenda.

6. Rondvraag

Hoe heeft iedereen de eerste bijeenkomst ervaren? Hoe gaan we verder? Deze avond zijn er veel vragen gesteld en de hoop is geuit dat we samen aan vergezichten/oplossingen mogen werken. Er is gevraagd om de werkafspraken/contracten te bespreken.

Simone legt uit dat het fijn is om de klankbordgroep goed te benutten. Ze vraagt of bij volgende bijeenkomsten één vertegenwoordiger per organisatie aanwezig is. Dit ook om zo de balans te behouden tussen particulieren en organisaties. Naast dat we zo voorkomen dat er twee keer hetzelfde wordt gezegd. De Nederlandse Transplantatie Stichting wil ook namens de andere bedrijven in het bedrijfsverzamelgebouw nummer 6 optreden in de Klankbordgroep.

Goed om vast te houden dat er naast de klankbordgroep ook individuele gesprekken of afspraken staan of worden gemaakt. Dit blijft ook gewoon het geval.

7. Afsluiting

De agendapunten die deze bijeenkomst niet aan bod zijn gekomen, schuiven door. Dank voor de aanwezigheid en betrokkenheid.

ACTIE- EN BESLUITENLIJST Klankbordgroep

Nr.	Omschrijving vraag/opmerking	Aangewezen Perso(n)en/organisaties	Opmerkingen
ACTIES			
1.	Kunnen we iets betekenen vanuit de wijk? Waar is behoefte aan? Baukje geeft aan dat het COA werkt met een aanpak '#meedoen' waarmee activiteiten en vrijwilligers (bewoners van de opvanglocatie) met elkaar in contact gebracht worden.	Allen	Er is altijd behoefte aan vrijwilligers
2.	In kaart brengen van de bestaande samenwerkingsverbanden van het COA met o.a. welzijnswerk en bekijken op welke wijze Leidse	Baukje, Peter en Inclusio	



	welzijnsorganisaties betrokken kunnen worden		
3.	Bekijken van de omgeving, wat zijn de looproutes, wat is er allemaal te doen, wat zijn mogelijke 'donkere' plekken?	Mirjan en Baukje/Peter pakken dit samen op met omwonenden en Inclusio	Organiseren schouw in de omgeving
4.	Zorgen over of COA haar afspraken nakomt? Deze vraag is mede gevormd door berichten in de media	Peter/Baukje	Dit wordt meegenomen in het maken van goede werkafspraken met elkaar
5.	Welke invloed heeft een COA op de omgeving?	Peter/Baukje	De ervaring leert dat als een AZC er eenmaal is, dat mensen weinig overlast ervaren. Beeld wordt ook bepaald door media.
6.	Hoe wordt er om gegaan met cultuurverschillen? Of dat mensen door iets worden getriggerd?	Peter/Baukje	COA begeleidt bewoners hierin, mede aan de hand van de sociale kaart die opgesteld wordt over de omgeving.
7.	Hoe kunnen we een goede buur voor elkaar zijn?	Allen	
8.	Zorg en Zekerheid heeft een prachtige tuin die niet openbaar is. Er is behoefte om samen met het COA een afspraak op locatie te plannen om samen te kijken waar aandachtspunten zijn	COA en Zorg en Zekerheid	Wordt dit opgenomen in de leefregels? COA en Zorg en Zekerheid plannen gezamenlijk een afspraak op locatie
9.	<p>De veiligheid van medewerkers van omliggende bedrijven en de bewoners van AZC.</p> <ul style="list-style-type: none">- Arbeidsmigrantenhotel, hoe gaan deze twee doelgroepen samen;- Drugsoverlast, lachgas en dealen;- Weinig verlichting, donkere hoekjes;- Relatie laden en lossen met toegang tot parkeerterrein achterzijde bedrijfsverzamelgebouw nummer 6;- Het park. <p>Vanuit de NTS is er behoefte om samen met het COA een afspraak op</p>	<p>Gemeente en COA</p> <p>Wijkagent/politie om meer te handhaven</p>	<p>Dit wordt verder bekeken en wordt verder uitgezet bij collega's om te kijken wat er wel en niet kan worden opgelost/aangepakt. COA heeft een plan op veiligheid, hekwerken en licht.</p> <p>COA en NTS plannen gezamenlijk een afspraak op locatie</p>



	locatie te plannen om samen te kijken waar aandachtspunten zijn		
10	Inrichting van het terrein: ziet het er representatief uit voor de ontvangst van gasten. Er zijn zorgen over de relatie met de buitenruimte van de opvang	COA en Zorg en Zekerheid	COA en Zorg en Zekerheid plannen gezamenlijk een afspraak op locatie
11	Is er een mogelijkheid tot uitbreiding parkeerplaatsen gemeentegrond?	Simone	Verwachting is van niet
12	De laad en losplek zit op een vervelende plek. Er zijn zorgen dat een vrachtwagen hiermee de hele doorgang blokkeert naar het achtergelegen parkeerterrein van nummer 6.	Peter/Baukje	Plannen nog nakijken hoe de doorgang is. COA en NTS plannen gezamenlijk een afspraak op locatie
13	De zitplekken die gerealiseerd worden nabij de toegang tot het parkeerterrein aan de achterzijde van nummer 6	Peter/Baukje	Hoe ziet dit eruit? En wordt de veiligheid gewaarborgd? COA en NTS plannen gezamenlijk een afspraak op locatie
14	Betere informatievoorziening, ook buiten de informatievoorziening naar de klankbordgroep om	Gemeente	Communicatie beter inzetten
15	Wat wordt er aan bewoners uitgelegd over bijvoorbeeld de begraafplaats? Rust op de begraafplaats en wanneer er een begrafenis is. Daarnaast worden er klokken geluid.	COA / Baukje / Peter	COA begeleidt bewoners hierin, mede aan de hand van de sociale kaart die opgesteld wordt over de omgeving.
16	Hoe gaan we goed met elkaar samenwerken	Allen	Geen kastje naar de muur gevoel hebben
17	Er is een wens geuit om inzicht te krijgen in de bestuursovereenkomst en de werkafspraken die tussen de gemeente en het COA opgesteld worden.	Gemeente en COA	Gemeente en COA gaan na of deze stukken gedeeld kunnen worden. In ieder geval is er de mogelijkheid de inhoud hiervan mondeling toe te lichten. En kan waar nodig input gegeven worden om de afspraken verder aan te vullen.
AFGERONDE ACTIES/BESLUITEN			
1.			
2.			